

Hvad er en chatbot?

af Anja Godtliebsen

En chatbot er en computer, du kan tale eller skrive med. Du kender sikkert allerede flere chatbots? Måske har du Siri eller Google assistent på din telefon. Siri og Google assistent er chatbots.

Ordet chatbot kommer af 2 ord: chat + bot. Når du skriver med dine venner på nettet, kalder vi det at chatte. En chat er en slags samtale om stort og småt.

Bot kommer af ordet robot. En computer, der har fået automatiseret noget, som man ellers ville gøre manuelt. Man har lært chatbots at genkende sprog og forstå sprog, så den kan svare, når du stiller den et spørgsmål.

Nogle chatbots kan tale. Den kendte youtuber PewDiePie lægger stemme til chatbotten Pewdiebot. Man kan næsten tro, at man taler med PewDiePie, men det er altså en robot, man taler med.

Flere og flere chatbots får også et visuelt udtryk, så du kan se, den du taler med. Chatbotten kan udtrykke følelser med ansigtsmimik, bevæge sig, og mundbevægelserne er synkroniserede efter det talte. Det visuelle udtryk er med til, at brugeren opfatter chatbotten som en virkelig person - og måske ligefrem en ven?

Følg linket og se, hvordan firmaet Gatebox i Japan er i gang med at udvikle en kunstig kæreste. Hun hedder Azuma Hikari og er en holografisk pige - slags dukke i 3D-, som kan stå på dit natbord og tale med dig, og som skriver dig søde beskeder i løbet af dagen. Hun kan også drikke eftermiddagskaffe sammen med familien. Desværre kan hun kun tale japansk.

<https://www.youtube.com/watch?v=nkcKaNgfykg>

På Henn-na Hotel i Japan er alle ansatte robotter. Når du skal tjekke ind på hotellet, bliver du mødt af 2 anderledes receptionister. Det er 2 chatbots: en robotdame og en dinosaur!

Følg linket og se nærmere på hotellet...

https://www.youtube.com/watch?v=FogiE8_3fPE

Chatbots har navne, som rigtige mennesker. Dels for at vi kan kende dem fra hinanden, og dels for at fremme opfattelsen af at vi taler med en rigtig person.

Chatbots er endnu ikke lige så kloge som mennesker. Hvis du stiller spørgsmål til din chatbot, kan du risikere, at den svarer på noget helt andet, og der vil også være noget, som din chatbot ikke kan svare på - endnu!

Hvor har chatbotten sin viden fra?

Der findes 2 forskellige slags chatbots. De er forskellige, fordi de lærer på 2 forskellige måder. De regelbaserede, som alene er defineret af mennesker (også kaldet dumme bots) og dem der bygger på kunstig intelligens (AI) som løbende udvikler deres adfærd på baggrund af de data de møder (også kaldet machine learning).

Nogle chatbots har altså sin viden fra en stor database. Før den svarer på dit spørgsmål, så leder den i databasen efter svaret. Databasen er opbygget af tekster og samtaler mellem mennesker, der er udvalgt af det firma, der står bag chatbotten.

Chatbotten Jabberwacky og også Eviebot gemmer alle de svar og spørgsmål, den får. Når den modtager et nyt spørgsmål, så leder chatbotten efter mønstre eller gentagelser i alle de oplysninger, den har lagret i sin hukommelse. Den svarer dermed med et andet menneskes svar. Som bruger er du altså med til at påvirke de svar, den giver næste gang.

Chatbotten Tay lærte på samme måde. Den måtte Microsoft lukke ned, fordi nogle brugere havde lært den at sige grimme ting. Det har Microsoft taget højde for i deres nye chatbot Zo, der har indbyggede filtre, så den ikke lærer grimme ord.

NÅR I HAR LÆST

Brug skemaet til at forklare for hinanden:

- Hvad er en chatbot?
- Hvoraf kommer ordet chatbot?
- Hvad vil det sige, at chatbotten har et visuelt udtryk?
- Hvem er Azuma Hikari?
- Hvad kan man opleve på Henn-na Hotel i Japan?
- Hvad er forskellen på de 2 forskellige slags chatbots?

Find selv svaret:

- Hvad kan man bruge en chatbot til?
- Hvilke fordel er der ved at få chatbotten til at ligne og lyde som et menneske (hvad er intentionen)?
- Forestil dig et dansk hotel med robotter, der taler dansk.
Hvad vil være det sværeste som gæst?
Hvad vil være det fedeste som gæst?
- Lav en liste over alle de chatbots du kender og noter, hvad de bruges til.
Du kan lave det i et to-kolonne-notat.

Chatbot	Anvendelse
Evibot	samtale
...	